

Mitarbeiterportrait

Marco Pertoldi ist seit 01.11.2025 neuer Mitarbeiter im Customer Service Center bei Master Builders Solutions Schweiz AG

Wo kommen Sie her?

Ich wurde als Sohn italienischer Einwanderer in Baden AG geboren und bin in Wettingen aufgewachsen, wo ich auch heute noch lebe. Meine Eltern stammten aus dem Friaul, Norditalien.

Was erwarten Sie von Ihrer neuen Aufgabe?

Ich freue mich, in eine neue, mir unbekanntere Branche, mit einem modernen Arbeitssystem vertraut zu machen. Gleichzeitig möchte ich meine bisherigen Erfahrungen einbringen und gemeinsam mit dem Team gute Ergebnisse erzielen.

Wie haben Sie sich in Ihre neue Position eingearbeitet?

Mir war es wichtig, das Team und die Abläufe gut kennenzulernen. Ich habe die vorhandenen Unterlagen und Leitfäden genutzt und auch Neue geschrieben. Der offene Austausch und Unterstützung im Team haben mir geholfen, mich gut in meine neue Rolle einzuarbeiten.

Wie gehen Sie vor, wenn Sie eine wichtige Entscheidung zu treffen haben?

Ich sammle die nötigen Informationen und Fakten und schlage eine Lösung vor und spreche mich vorher mit den Arbeitskollegen/innen und Vorgesetzten ab.

Was ist der schönste und was der schwierigste Teil Ihres Jobs?

Es ist schön mit so einem guten, starken und dynamischem Team, dass sich gegenseitig unterstützt und in einem grossartigem Arbeitsklima zu arbeiten. Die Herausforderung ist, sich die Produktgruppen mit den jeweiligen Produkten einzuprägen.

Wo sehen Sie die grössten Chancen für die Zukunft?

So kurz vor der Pensionierung erwarte ich keine grossen beruflichen Höhepunkte mehr. Danach freue ich mich auf eine bewusstere Lebensgestaltung und mein Leben sowohl in der Schweiz als auch in Italien zu verbringen. Eventuell werde ich auch ehrenamtlichen Aufgaben übernehmen.

«Der offene Austausch und Unterstützung im Team haben mir geholfen, mich gut in meine neue Rolle einzuarbeiten.»



Geboren: 13.04.1963

Sternzeichen: Widder

Heimatort: Wettingen und Italien

Arbeitsort: Holderbank

Zivilstand: ledig

Liebings-:

Essen Italienisch

Getränk Bier

Land Italien

Musik Was das Radio so hergibt

Buch Krimis, Thriller, Reportagen

Tageszeitung Online Medien

Social Media Facebook, LinkedIn

Hobbies Kochern, Tauchen, Velofahren, Natur

Was macht ein guter Chef für Sie aus?

Ein guter Chef verbindet fachliche Kompetenz mit sozialer Stärke. Er sollte fair, respektvoll und verlässlich sein. Er hört seinen Mitarbeitern zu, nimmt ihre Meinungen ernst und trifft klare, nachvollziehbare Entscheidungen. Ausserdem motiviert er sein Team. Er übernimmt Verantwortung und schafft ein Arbeitsumfeld und die Rahmenbedingungen in dem sich alle wohl fühlen. Er gibt den Mitarbeitern das Umfeld, um zu wachsen und Erfolg zu haben.

Marco Pertoldi
Customer Service Center